

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST HALLO OUDERS

1. Introductie

De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning heeft in 2006 samen met de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken een project gelanceerd met als doel een beveiligd elektronisch identiteitsbewijs (Kids ID) uit te reiken aan kinderen onder de 12 jaar. In 2009 werd Hallo Ouders gelanceerd.

Nadat u de Kids ID hebt afgehaald en via de post een brief hebt ontvangen met de PIN code van de kaart, de PUK code van de kaart en de code "Contact Ouders", kan u het telefonische cascadesysteem verbonden aan de Kids ID activeren.

Concreet houdt het telefonische cascadesysteem in dat de ouder(s) of wettelijke voogd(en) van het kind bepaalde telefoonnummers kunnen laten opnemen in een elektronische telefoonlijst. In geval van nood (bvb. bij ongeval of vermissing) kan het kind zelf of een derde het centrale telefoonnummer vermeld op de Kids ID bellen. Na het invoeren van het rijksregisternummer van het kind, te vinden op de kaart, zal het kind of de derde doorverbonden worden met de telefoonnummers in de lijst. Een automatisch cascadesysteem zorgt ervoor dat bij het uitblijven van antwoord telkens wordt overgeschakeld naar het volgende telefoonnummer op de lijst. Het laatste telefoonnummer is het noodnummer van Child Focus (het nummer 116 000 dat 24 uur op 24 bereikbaar is).

Als een Gebruiker via deze website de elektronische telefoonlijst activeert, impliceert dit dat de Gebruiker zich akkoord verklaart met onderhavige algemene voorwaarden. Met het oog op de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden wordt onder volgende begrippen het volgende verstaan:

De Gebruiker: de ouder(s) of wettelijke voogd(en) van het kind onder de 12 jaar dat houder is van de Kids ID.

De Beller: de persoon die het nummer op de Kids ID gebruikt om contact op te nemen met de ouders.

2. Waarschuwingen

De Kids ID beschermt uw kind niet tegen een eventuele ontvoering of tegen handelingen van een persoon met slechte bedoelingen. Het gaat enkel en alleen om een identificatiesysteem dat (als het kind verdwaald is, gekwetst is, enz.) het contact met de ouders of andere contactpersonen vergemakkelijkt.

De Kids ID kan niet verhinderen dat uw kind verdwaalt. De Kids ID kan in geen enkel geval een strikt toezicht door de ouders vervangen.

Het systeem is niet onfeilbaar. Zoals bij elke technische toepassing is een tijdelijk of langdurig defect aan het systeem niet onmogelijk. De overheid kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch gebrek van het systeem en/of voor een onoordeelkundig gebruik van de dienst. Als er zich problemen voordoen zullen de overheid en haar dienstverleners alle maatregelen nemen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

Zodra een Beller het centrale telefoonnummer heeft gebeld, zal de overheid via haar dienstverleners al het mogelijke doen om de opgegeven telefoonnummers in de lijst te bellen en op die manier contact met de Gebruiker te bewerkstelligen. De overheid kan noch de termijnen noch de goede afloop van die pogingen garanderen. Als de oproep op een antwoordapparaat "stoot", gaat de cascadeschakeling door.

3. Kosten verbonden aan het gebruik van de dienst

De Gebruiker betaalt niets behalve de prijs van de Kids ID. De Beller vormt een 078/150.350-nummer en betaalt het tarief dat voor dit soort oproep wordt gefactureerd (kost van een zonaal gesprek).

4. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en het bewaren van het identiteitsbewijs.

Bij verlies, diefstal of vernieling van het elektronische identiteitsbewijs dient de Gebruiker onverwijld aangifte daarvan te doen bij het gemeentebestuur van hun hoofdverblijfplaats of, indien dit niet mogelijk is, bij de helpdesk bedoeld in artikel 6ter van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten. De aangifte bij de helpdesk ontslaat de persoon er niet van ook aangifte te doen bij de gemeente.

De Gebruikers staan er voor in alle telefoonnummers in het systeem in te brengen en alle houders van een van de telefoonnummers uit de cascadeschakeling op de hoogte te brengen.

Alleen de Gebruiker is aansprakelijk voor de correctheid van de gegevens die worden verstrekt (telefoonnummers, rijksregisternummer, enz.). De Gebruiker is ook alleen aansprakelijk voor het actualiseren van die gegevens. De dienst kan niet correct functioneren indien er fouten zitten in de gegevens (foutief telefoonnummer, onvolledig nummer, nummer niet meer in gebruik, enz.)

Indien de Gebruiker (die de cascade reeds heeft geactiveerd) de Code "Contact Ouders" verliest zal hij/zij deze kunnen recupereren door contact op te nemen met de dienst op 078/150.350. Het systeem zal dan het eerste nummer van de cascadeschakeling van de Gebruiker opbellen om hem/haar de verloren Code "Contact Ouders" te bezorgen.

5. Kwaliteit van de Kids ID

De Gebruiker dient regelmatig de kwaliteit van de Kids ID (leesbaarheid van de informatie) te controleren. Indien de Kids ID vroegtijdig beschadigd raakt, zodat hij nog voor de vervaldatum onbruikbaar of onleesbaar zou worden, kan de Gebruiker bij de gemeente een nieuwe kaart aanvragen.

6. Identificatie van de Beller

Een oproep van een Beller naar het systeem wordt slechts aanvaard indien de Beller toestaat dat het telefoonnummer van waarop hij belt, wordt geïdentificeerd.

7. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de Gebruiker meedeelt, zullen worden opgeslagen in een databank van een dienstverlener van de overheid, The Ring Ring Company. Deze zal alle nodige maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen diefstal, vernietiging en fraude. De gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om de dienst te verlenen die in onderhavige algemene voorwaarden beschreven wordt. Tot de gegevens hebben uitsluitend personen toegang die de gegevens nodig hebben om de dienst te kunnen verlenen.

De gegevens zullen tevens ter beschikking staan van de dienstverlener van de overheid, nl. The Ring Ring Company en van Child Focus. Bij The Ring Ring Company en Child Focus zullen de gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze gegevens nodig hebben om de dienst te verlenen. Ook Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

verwerkt het rijksregisternummer van het kind, het rijksregisternummer van de Gebruiker en de telefoonnummers teneinde ondersteuning te bieden.

De gegevens hierboven vermeld worden verwerkt op basis van de toestemming van de Gebruiker.

De Gebruiker kan een kopie van zijn persoonsgegevens opvragen om na te gaan of de informatie die wordt bewaard juist is en/of om deze informatie te verbeteren of bij te werken.

De Gebruiker kan ook vragen de persoonsgegevens volledig worden te wissen

Indien de Gebruiker vragen heeft of meent dat zijn rechten worden geschonden, kan hij ons dit ook laten weten.

Om privacy en veiligheid te waarborgen, zullen wij de nodige stappen ondernemen om de Gebruikers identiteit te verifiëren voordat hij gegevens kan bekijken en eventueel verbeteren.

FOD BOSA beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die toeziet op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens, en op de naleving van de vereisten van de AVG. U kan deze functionaris contacteren op DPO@bosa.fgov.be voor al uw verzoeken tot informatie of vragen tot uitoefening van je rechten inzake privacybescherming.

Incidenten en klachten mag je sturen naar privacyincident@bosa.fgov.be.

8. Beperkingen van de dienst

In geval van bewezen of vermoede fraude of in geval van een veiligheidsprobleem behoudt de overheid zich het recht voor om zonder vooropzeg of vergoeding de dienst op te schorten en/of te blokkeren. In dat geval zal de Gebruiker hiervan voor zover mogelijk en zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden. Op dezelfde manier zal dan een minimale informatiedienst op gang gebracht worden via het 078/150.350-oproepnummer, zodat de Beller geïnformeerd wordt dat het systeem niet operationeel is.

9. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op onderhavige algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

10. Support of vragen

Voor support of vragen kan u terecht bij

Service Desk van de DG Digitale Transformation van de FOD BOSA.

Tel: +32 2 740 79 93, email: servicedesk.DTO@bosa.fgov.be.